

Fondé en 2001, le Laboratoire Bir Anzarane affirme son expertise comme acteur de référence en analyses médicales. Nous nous engageons à garantir la fiabilité de nos résultats et leur délivrance dans des délais optimaux, en plaçant la satisfaction de nos patients, prescripteurs et correspondants (laboratoires, cliniques, etc.) au cœur de notre stratégie. Cet engagement repose sur une impartialité rigoureuse, le respect de l'éthique médicale et le secret professionnel.

Cette politique qualité s'applique à l'ensemble de nos activités et vise le respect des exigences légales, réglementaires et normatives (notamment le GBEA et l'ISO 9001:2015), ainsi que celles de nos parties intéressées. Elle s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- 1. Qualité des prestations et fiabilité des analyses** : Assurer des résultats précis et reproductibles, conformément aux méthodes stipulées, aux exigences et attentes des patients, prescripteurs et correspondants, ainsi qu'aux exigences techniques, légales et réglementaires.
- 2. Réactivité face aux besoins des parties intéressées** : Améliorer la réactivité face aux besoins de nos parties intéressées pertinentes.
- 3. Conformité et amélioration continue** : Veiller à la conformité et à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, en intégrant une approche basée sur les risques.
- 4. Développement du laboratoire et ses prestations** : Suivre les innovations technologiques et introduire toutes les nouveautés jugées pertinentes et nécessaires, maîtriser et renforcer le partenariat avec les laboratoires partenaires (UBS) et les sous-traitants, tout en garantissant la sécurité et la traçabilité des données, échantillons et résultats.
- 5. Développement des compétences et fidélisation des collaborateurs** : Assurer et encourager la montée en compétences du personnel, favoriser l'engagement et fidéliser les collaborateurs.

Pour déployer ces axes, des objectifs mesurables sont définis et suivis au niveau des processus identifiés. Ils font l'objet d'un suivi et d'une revue réguliers, notamment lors des revues de direction.

La direction du laboratoire Bir Anzarane s'engage sans réserve dans la mise en place et l'amélioration continue du système de management de la Qualité, et à mettre en œuvre tous les moyens humains, organisationnels, matériels et financiers nécessaires afin d'atteindre les objectifs fixés, en cohérence avec la présente politique Qualité.

Le succès du déploiement effectif de cette politique repose sur l'implication de l'ensemble du personnel à tous les niveaux de l'organisation.

Casablanca, le 16/04/2026

Directeurs du laboratoire

Dr. Abdellah AZEDDOUG

Médecin Biologiste

Dr. Nawal BAAJ SQUALLI

Pharmacien Biologiste